



0. DEFINITIES

DM Allround Service:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DM Allround Service B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66800617.
Oprachtgever:	De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst met DM Allround Service sluit, aan wie DM Allround Service een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking met DM Allround Service heeft.
Overeenkomst:	Dat wat Partijen mondeling of schriftelijk met elkaar overeenkomen en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. Hieronder valt ook alles wat aan deze Overeenkomst voorafgaat.
Partijen:	DM Allround Service en de Oprachtgever samen.

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van DM Allround Service en op iedere Overeenkomst tussen DM Allround Service en een Oprachtgever.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als DM Allround Service hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. DM Allround Service zal dan samen met de Oprachtgever een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als DM Allround Service van een Oprachtgever niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat DM Allround Service het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN (“OFFERTES”)

2.1 Alle offertes van DM Allround Service zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte wordt gevraagd om vóór een bepaalde datum te reageren. Dat houdt in dat DM Allround Service het recht heeft (om de voorwaarden van) de offerte nog te wijzigen. Aan de offerte kan de Oprachtgever dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.

2.2 DM Allround Service kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Oprachtgever kenbaar is of behoort te zijn.

2.3 Offertes van DM Allround Service gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Als DM Allround Service in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan DM Allround Service niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.5 DM Allround Service is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan DM Allround Service toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de Oprachtgever. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. DM Allround Service zal de Oprachtgever op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan kunnen worden doorberekend aan de Oprachtgever.

2.7 Alle niet in de offertes genoemde werkzaamheden zullen door DM Allround Service aan de Oprachtgever worden doorberekend als meerwerk.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst (of wijziging daarin) tussen Partijen komt alleen tot stand als (I) de Oprachtgever een offerte of aanbod van DM Allround Service ongewijzigd accepteert, of; (II) DM Allround Service een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) DM Allround Service geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.

3.2 DM Allround Service heeft het recht om de overeengekomen prijs te verhogen als die prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden.

3.3 Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing als er sprake is van een omstandigheid genoemd in artikel 6:230p BW. Hieronder vallen in ieder geval de herstel- en onderhoudswerkzaamheden die DM Allround Service verricht. Als er andere werkzaamheden worden verricht door DM Allround Service begint DM Allround Service pas met deze werkzaamheden na uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument.

4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

4.1 De Oprachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, bescheiden en instructies, waarvan DM Allround Service heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Oprachtgever had moeten weten dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan DM Allround Service beschikbaar worden gesteld.

4.2 De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DM Allround Service gegeven gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 De Oprachtgever zal zorgen voor het krijgen van alle vergunningen, toestemmingen, beschikkingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Ook verstrekt de Oprachtgever aan DM Allround Service vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die DM Allround Service nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 De Oprachtgever zorgt ervoor dat DM Allround Service op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd kan beschikken over (een aansluiting van) water en elektriciteit van voldoende capaciteit. Indien de werkzaamheden hierom vragen is de Oprachtgever ook verantwoordelijk voor het afkoppelen van deze voorzieningen.

4.5 De Oprachtgever zorgt ervoor dat DM Allround Service op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd kan beschikken over een toilet en schafstmogelijkheid.

4.5 De eventuele kosten die samenhangen met het voldoen aan alle verplichtingen uit dit artikel komen voor rekening van de Oprachtgever.

4.6 Het kan voorkomen dat de Oprachtgever niet aan alle verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan. In dat geval mag DM Allround Service de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat zij over alle benodigde informatie beschikt. Eventuele kosten die DM Allround Service hierdoor moet maken, worden op basis van nacalculatie aan de Oprachtgever doorbelast.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 DM Allround Service kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat zij de Opdracht (verder) uitvoert, van een Opdrachtgever voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en overige verplichtingen zal voldoen.

5.2 DM Allround Service verricht alle werkzaamheden naar beste inzicht en kunnen. De verplichting van DM Allround Service betreft een inspanningsverplichting. DM Allround Service biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.3 Of een lekkage kan worden opgespoord is afhankelijk van verschillende (externe) factoren. DM Allround Service kan geen garantie geven dat een lekkage in elke situatie gevonden wordt. Ook is het mogelijk dat bij het zoeken naar het lek er meer schade ontstaat voordat het lek gerepareerd kan worden.

5.4 Bij reparatiewerkzaamheden, bijwerkingen of andere herstelwerkzaamheden bestaat de kans dat de door DM Allround Service verrichte handelingen blijvend zichtbaar blijven of dat de situatie net wat anders was dan voorheen. DM Allround Service aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

5.5 DM Allround Service bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die de Opdrachtgever daaraan heeft gesteld. DM Allround Service heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden en behoudt zich het recht voor om personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.6 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DM Allround Service schriftelijk in gebreke te stellen.

5.7 Wegens veiligheidsredenen en het risico op beschadigingen is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden toegang van de Opdrachtgever en derden tot de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd alleen toegestaan in overleg met DM Allround Service.

5.8 Als blijkt dat asbest is toegepast op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of als een sterk vermoeden daarvan aanwezig is, dan is DM Allround Service genoodzaakt om de werkzaamheden stil te leggen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.9 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen bestaande materialen, nieuwe materialen en/of voorbeelden die DM Allround Service laat zien (o.a. kleur nuanceverschillen). Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

5.10 Indien nodig zal het verplaatsen van meubels door DM Allround Service voorzichtig en met de nodige zorg en aandacht worden uitgevoerd. DM Allround Service is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen ten gevolge daarvan.

5.11 De kosten voor eventueel meerwerk, dat niet gespecificeerd is in de offerte, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor meerwerk worden berekend aan de hand van het aantal extra gewerkte uren en de gebruikte materialen.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING

6.1 DM Allround Service heeft in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij verplicht is om schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten te betalen: (I) als de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of; (II) als DM Allround Service ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; of (III) als door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DM Allround Service verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of (IV) als de Opdrachtgever niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De Opdrachtgever is in deze gevallen op grond van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van DM Allround Service direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.2 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van DM Allround Service op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.3 DM Allround Service mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van DM Allround Service op de Opdrachtgever zijn dan direct opeisbaar.

7. ANNULERING

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever heeft DM Allround Service het recht om de navolgende kosten in rekening te brengen:

- Bij annulering 4 weken of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst, maar meer dan 2 weken vóór de uitvoering van de overeenkomst: 25% van de totale overeengekomen kosten;
- Bij annulering 2 weken of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst, maar meer dan 48 uur vóór de uitvoering van de overeenkomst: 50% van de totale overeengekomen kosten;
- Bij annulering 48 uur of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst: 75% van de totale overeengekomen kosten.

Een en ander onverminderd het recht van DM Allround Service om een schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 De annuleringsdatum is de datum waarop DM Allround Service de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van DM Allround Service leidend.

8. OVERMACHT

8.1 DM Allround Service is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DM Allround Service geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor DM Allround Service niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Hieronder vallen ook de situaties dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van DM Allround Service of derden of dat DM Allround Service diensten te laat geleverd krijgt van haar leveranciers of de Opdrachtgever. DM Allround Service kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat DM Allround Service de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 DM Allround Service mag de nakoming van haar verplichtingen uitstellen tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.

8.4 Als DM Allround Service al een deel van haar verplichtingen is nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mag DM Allround Service dit alvast in rekening brengen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

9. VERGOEDING EN BETALING

9.1 Een deel van de vergoeding is altijd bij vooruitbetaling verschuldigd. De werkzaamheden zullen door DM Allround Service pas worden gestart na ontvangst van deze deelbetalingen.

9.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur van DM Allround Service, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals parkeerkosten, kosten voor vergunningen en het aanvragen hiervan, toeslagen of meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Meerwerk wordt altijd in rekening gebracht tegen het door ons gehanteerde uurtarief.

9.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling van DM Allround Service in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd over de

nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een consument zal eerst door DM Allround Service worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

9.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan DM Allround Service verschuldigde.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Een eventuele aansprakelijkheid van DM Allround Service is altijd beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.

10.2 DM Allround Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat:

- doordat door of namens de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens aan DM Allround Service zijn verstrekt;
- door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven;
- doordat andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met de werkzaamheden van DM Allround Service omgaan;
- normale slijtage, waardevermindering en werking van producten;
- als DM Allround Service haar werkzaamheden uitvoert en daarbij (kleine) beschadigingen in haar directe omgeving veroorzaakt, zoals schade aan meubels en muren, of schade veroorzaakt door het (ont)koppelen van elektriciteit en/of watervoorzieningen, als Opdrachtgever deze werkzaamheden zelf had kunnen verrichten;
- door een bestaand lek;
- omstandigheden die buiten de macht van DM Allround Service liggen.

10.5 De aansprakelijkheid van DM Allround Service is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Opdrachtgever inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (met een maximum van € 5.000,00).

10.6 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van DM Allround Service op te lossen, voor zover deze aan haar toegerekend kan worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Opdrachtgever moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10.7 DM Allround Service is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid van DM Allround Service zijn niet van toepassing als DM Allround Service de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

11.9 De Opdrachtgever vrijwaart DM Allround Service, en door DM Allround Service ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door DM Allround Service in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van DM Allround Service totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

11.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.

11.3 De Opdrachtgever geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan DM Allround Service en de door DM Allround Service aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten DM Allround Service al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DM Allround Service zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Opdrachtgever dient DM Allround Service direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

12. CONFORMITEIT EN GARANTIE

12.1 Op spoed- en herstelwerkzaamheden wordt door DM Allround Service geen garantie gegeven. In sommige gevallen kan het zijn dat een tweede reparatie nodig is. Deze tweede reparatie zal in dat geval gewoon tegen het reguliere tarief van DM Allround Service aan de Opdrachtgever worden doorbelast.

12.2 DM Allround Service biedt geen garantie voor het werken op bestaande ondergronden en de werking van producten. Zo kan bij stucwerk sprake zijn van scheurvorming of kunnen tegels niet goed hechten op de al aanwezige tegels.

12.3 De Opdrachtgever dient het door DM Allround Service op- en/of afgeleverde onmiddellijk op het moment dat de diensten worden opgeleverd te (laten) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Als de Opdrachtgever toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dient deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.

12.4 De Opdrachtgever dient DM Allround Service in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Als de Overeenkomst bij een derde is uitgevoerd, dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat deze derde DM Allround Service in de gelegenheid stelt om een klacht te onderzoeken.

12.7 Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op kosteloos herstel of enige andere schadeloosstelling.

12.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren richting DM Allround Service en de door haar betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

12. PRIVACY

DM Allround Service is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) DM Allround Service een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) DM Allround Service hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Opdrachtgever; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Opdrachtgever besluit om persoonsgegevens van derden aan DM Allround Service te verstrekken, dan dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Nederlands recht is van toepassing. De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.